

Grazia Livia Masulli

Consulente e Formatrice SAP • Fondatrice di CorsoSAP

20+ anni di esperienza SAP in implementazioni full life-cycle e formazione

Roma, Italia • grazialivia@gmail.com • +39 348 3762371 • www.corsosap.com • www.formacionsap.com

Presentazione

Mi chiamo Grazia Masulli. Da più di vent'anni lavoro su SAP — prima come consulente in implementazioni internazionali, poi sempre più come formatrice e oggi anche come imprenditrice. La mia esperienza con SAP è iniziata a Milano nel 2003 e mi ha portata a vivere e lavorare in Spagna (Barcellona, Madrid) e in Germania (Amburgo) prima di tornare a Roma, dove oggi sono basata.

Dal 2019 lavoro come consulente freelance, attraverso la mia società Masulli Management Ltd (Cipro, dal 2023) e attraverso CorsoSAP, la mia piattaforma di formazione SAP. Lavoro con aziende italiane ed europee — recentemente Epta, Vimercati e Safilo attraverso la partnership Aeonvis (gruppo Dune), e in passato per Vestas (Wind OEM), Telefónica, BASS Software, Markem-Imaje, Barry Callebaut. Ho guidato quattro rollout SAP completi in EMEA e LATAM, gestito integrazioni con sistemi terzi (Salesforce, BASSnet) e formato centinaia di utenti, Key User e manager in italiano, inglese e spagnolo.

Credo che la differenza tra un buon e un grande progetto SAP la facciano due cose: una configurazione pulita e cross-modulo, e utenti che sanno usare il sistema. Per questo mi muovo con la stessa naturalezza tra la blueprint, la console di customizing e l'aula di formazione.

Cosa offro

- Consulenza SAP funzionale e cross-modulo — analisi processi, disegno della soluzione, configurazione, supporto al go-live, AMS
- Implementazioni e rollout — full life-cycle, integrazioni con sistemi terzi (Salesforce, EDI/IDoc), migrazione dati
- Formazione SAP — corsi presenziali, virtual classroom e online via corsosap.com e formacionsap.com, per end user, Key User e manager
- Documentazione — manuali end-user, BPP (Business Process Procedures), documenti di analisi funzionale
- Disponibile come freelance via Masulli Management Ltd (P.IVA, fatturazione internazionale) o come consulente in body rental tramite partner

Competenze SAP

- Moduli funzionali: SD, MM, FI/CO, LE, WM, PS, BW/BI, CRM, AFS (Apparel & Fashion Systems)
- Piattaforme: SAP R/3, SAP ECC, SAP S/4HANA
- Processi: Order-to-Cash, Pricing, Procurement, Warehouse e Logistica, Reportistica e Query
- Integrazioni: SAP-Salesforce, FSM (Field Service Management), flussi IDoc / EDI
- Sviluppo funzionale: configurazione tabelle Z custom, customizing avanzato, report e evolutive
- Adiacenti: SAP IS-U, SAP RE (Real Estate), basi di ABAP, MySQL

Esperienza Professionale

Owner — Masulli Management Ltd

2023 – Presente • Larnaca, Cipro / Roma

- Veicolo societario per la pratica freelance di consulenza e formazione SAP — servizi in più paesi e lingue
- Dal 2024 vende corsi SAP online attraverso www.corsosap.com (italiano) e www.formacionsap.com (spagnolo)

Consulente SAP Freelance & Fondatrice di CorsoSAP — Self-employed (ora via Masulli Management Ltd)

2019 – Presente • Roma / Remoto

Consulenza e formazione SAP per clienti italiani e internazionali. Incarichi recenti:

2025 — Epta Spa · *Refrigerazione industriale e commerciale — Service*

- Gestione del flusso FSM (Field Service Management) integrato tra SAP, Salesforce e app mobile per i tecnici sul campo
- Integrazione SAP-Salesforce: configurazione flussi, estrazione dati, sincronizzazione sistemi
- Configurazione tabelle Z, monitoraggio flussi IDoc/EDI, sviluppo report custom, evolutive di progetto

2024 — Vimercati · *Componentistica automotive*

- Customizzazione dei flussi Order-to-Cash, fatturazione e lettere d'intento
- Data mapping e data cleaning per migrazione backlog ordini e anagrafiche
- Definizione di job di test e supporto utenti UAT; sviluppo report, IDoc/EDI, evolutive

(Periodo TBC) — Safilo (occhialeria, Padova) · *Fashion / Eyewear manufacturing*

- AMS (Application Management Support), gestione flussi IDoc/EDI, supporto applicativo end-user
- Configurazione tabelle Z; supporto al flusso vendite su SAP AFS (Apparel and Fashion Systems)
- Documentazione funzionale e analisi

2023 — Elettronica Aster Spa (Aerospace, Milano)

- Consulenza e formazione SAP S/4HANA nei moduli SD, FI, MM

Dal 2021 — Aeonvis (gruppo Dune) — partnership ombrello

- Partnership di consulenza SAP per diversi clienti finali del gruppo Dune — fra cui Epta, Safilo e Vimercati
- Supporto tecnico, consulenza ed evolutive su SAP SD, AFS e S/4HANA

2021 — JDCS EURL (Education — Francia)

- Formazione avanzata per consulenti SAP SD S/4HANA

2020 — ForIT Srl (Education — Torino)

- Erogazione di formazione SAP SD-MM-FI S/4HANA

Documentazione trasversale a ogni incarico: manuali end-user, manuali BPP (Business Process Procedures) e documenti di analisi funzionale.

Project Consultant — BASS Software GmbH (ERP marittimo)

2016 – 2019 · Amburgo, Germania

- Responsabile dell'integrazione BASSnet ↔ SAP R/3 nei moduli LE, SD, MM, BW
- Project Manager per 4 implementazioni BASSnet in Germania, Norvegia e Svezia — full-cycle Blueprint→Go-Live
- Consulente per il modulo Acquisti per tutti i clienti europei; supporto agli utenti in fase di go-live
- Coordinamento di team 3-7 persone (fisici e virtuali, EU + APAC); training a Comandanti e Primi Ufficiali

Business Process Analyst & SAP Consultant — Telefónica SA

2013 – 2014 · Madrid, Spagna

- Armonizzazione tra il SAP R/3 centrale spagnolo e i sistemi logistici (SAP e non SAP) in LATAM, Germania, UK
- Mappatura degli indicatori di magazzino per paese; query SAP per il monitoraggio dei KPI
- Formazione sui processi e sulle query SAP ai livelli manageriali

Business Process & SAP Consultant (Training, Implementation, PM) — Vestas Eolica SAU (Wind OEM)

2008 – 2012 · Barcellona / Madrid, Spagna

- Responsabile del rollout del modulo SD nei paesi EMEA (IT, ES, PT, FR, GR, TR, UAE) e LATAM (AR, CL, BR, NI, CR) — 4 implementazioni full life-cycle
- Project Manager: rollout SAP full life-cycle in Nicaragua coordinando un team di 5 persone
- Business Process Consultant: ottimizzazione dei processi sotto ISO 9001 / 14001 — disegno, test, implementazione, training
- Training Consultant: disegno ed erogazione formazione SAP su LE, WM, MM, SD, PS, FICO, O2C, Pricing in italiano, inglese e spagnolo

CRM and Logistic Coordinator, SAP Key User — Markem-Imaje Srl (OEM industriale) *2006 – 2008 · Milano, Italia*

- Coordinamento del team CRM e Logistica (5 persone); reportistica KPI logistici a livello EMEA

- Key User e Trainer per l'implementazione SAP SD e BW in Italia; punto di contatto con il team SAP centrale in Francia

Credit Analyst & Sales Support — Barry Callebaut Srl (industria alimentare) 2001 – 2006 · Milano, Italia

- Gestione crediti e back-office commerciale per i Key Accounts; utente SAP su SD e FI

Istruzione

Master in Marketing e Comunicazione di Prodotto — IED, Milano, 2005

Laurea in Economia — Università Luigi Bocconi, Milano, 2001

Certificazioni e Corsi

- SAP Certified Application Consultant — S/4HANA Business Integration Processes (2019)
- SAP Certified Application Consultant — Sales and Distribution (2016)
- SAP ABAP user e SAP FI/CO — Michael Management Corp. (2022)
- Logistics and Supply Chain Management (2015)
- Six Sigma Yellow Belt (2013)
- Certificato di Trainer Professionale — Train the Trainer, Ceneca, Copenhagen (2010)

Lingue

Italiano (madrelingua) • Inglese (C1/C2) • Spagnolo (C1/C2) • Tedesco (B2) • Francese (B2)

Tutta la mia formazione e la mia consulenza vengono erogate in italiano, inglese e spagnolo. Posso seguire stakeholder e utenti anche in tedesco e francese.

Competenze Digitali

Esperto: Microsoft Office, AS400, SAP R/3, SAP ECC, SAP S/4HANA, BI/BW, eLearning, CRM. Intermedio: SAP IS-U, SAP RE (Real Estate), Visio, uPerform, SAP Enable Now. Base: MySQL, ABAP.

Contatti

Per richieste di consulenza o formazione potete scrivermi a info@corsosap.com oppure direttamente a grazialivia@gmail.com.

Le formazioni online le trovate su www.corsosap.com (italiano) e su www.formacionsap.com (spagnolo). Sono presente anche su LinkedIn (Grazia Livia Masulli).

Grazia Masulli • Masulli Management Ltd • P.IVA IT08793490726